

viewpoint of guomao

从这里
了解国贸物业
From Here
Learn About
Guomao Property

国贸视点

02
2020
总第三十九期





编委会

主任 王秋平
副主任 陈明勇 蒋建军 马哲
编委 程建军 陈伟 郭维恒 梁冬青 梁莉
游志华 罗先锋 邹彩军 陈嘉星 关旭明
黄文佳 唐恒雷 彭力 肖日曜

编辑部

主 编 王秋平
执行主编 黄润林
文字编辑 黄润林、肖日曜
校对编辑 黄润林
美术编辑 黄润林

I.Point国贸视点

主办单位 深圳市国贸物业管理有限公司
主管单位 深圳市物业发展（集团）股份有限公司
地 址 深圳市罗湖区南湖路3005号国贸商业大厦5楼A-M
电 话 0755-25114254
邮 箱 zlfzb@itcpm.com
印刷单位 深圳市雅丽彩印务科技有限公司
印 数 1500册/期
发送对象 内部员工、行业协会、客户与供应商
登记证号 (粤B)L019020062
内部刊物 免费交流

02
2020

总第三十九期



变。革 Fold Fast

Tribute to the property person in the cold wind

致敬疫情中的物业人

目 录

NTENTS

» 佳音捷报

- 05 国贸物业荣膺“2020年中国物业服务百强企业”第27名及“2020年中国产业园区服务优秀企业”称号
- 06 国贸物业中标深圳市兰科植物保护研究中心 我司员工荣获深物业“十佳青年”、深投控“优秀共青团员(防疫专项)”等荣誉称号
- 07 山东深国贸成功中标国家税务总局山东省税务局12366 花园路办公区物业服务项目 山东深国贸举办12366项目负责人岗位竞聘答辩会
- 08 山东深国贸全面保障省委领导调研座谈会圆满召开 重庆深国贸中标重庆市轨道交通集团5号线一期北段、6号线及国博支线项目
- 09 国贸物业杭州分公司中标阿里巴巴集团未来酒店和亲橙客栈项目 公牛集团贵宾莅临国贸杭分考察交流
- 10 国贸物业保定分公司全力保障“5·18产业链、创新链线上招商推介会”圆满举办
- 11 苦练内功精心筹备全力以赴保障“两会”国贸物业呼伦贝尔分公司全面保障“两会”顺利召开



» 纸墨论剑

- 13 在平凡的岗位闪耀创意之光
- 14 对如何增强企业核心竞争力的思考
- 18 从钱塘江到黄浦江的变与不变

» 甘露法雨

- 21 旧貌换新颜,任春色常驻——改善小区环境,提升服务品质
- 22 “无废城市”,“圳”在行动,国贸物业同行
- 26 尽忠信守护平安,物业安保尽显英勇本色
- 28 未雨绸缪,措施得当,积极应对暴雨极端天气——西永项目部全力做好汛期安全工作

» 红船矢志

- 30 坚守文化自信,助力文化建设
- 32 我司荣获“不忘初心、牢记使命”主题演讲比赛“优秀组织奖”和个人一等奖
- 33 聚焦两会精神 凝聚奋斗力量
- 34 国贸物业党委开展“五个一”工程活动,推动党员教育管理工作
- 35 弘扬五四精神 承担青年使命

» 流光掠影

- 37 城夜
- 38 英雄,就是平凡人的挺身而出
- 40 良善与文明——让动物与人类平等
- 42 《我不是药神》影评



佳音捷报



深圳总部

国贸物业荣膺“2020年中国物业服务百强企业”第27名
及“2020年中国产业园区服务优秀企业”称号

◎ 文 / 战略发展部 邱日唯



2020年5月13日，“2020中国物业服务企业百强研究成果发布会暨第十三届中国物业服务企业家峰会”在北京隆重举行。此次峰会，深圳市国物业管理有限公司再次荣膺“2020年中国物业服务百强企业”与“2020年中国产业园区服务优秀企业”称号，物业服务综合实力百强排名第27名。至今，国贸物业连续五年获得“中国物业服务百强企业”，进一步彰显了我司的综合实力，体现了一个老牌国企变革图强、与时俱进、勇往直前的精神本质及责任担当。

国贸物业服务始于1984年，历经35年的风雨洗礼，在管项目200余个，服务面积2300余万m²，旗下拥有18家直属二级企

业，员工7000余人，专业技术与管理人员千余人，拥有200余家客户，每天有超过100万人体验着国贸物业的服务。
未来，国贸物业将坚持助力客户聚焦主营业务，成就客户价值；对标行业“世界五大行”企业，从差距中寻找方向，指引公司由传统物业服务企业向国际化、现代化综合服务企业转型；围绕不动产经营管理探索多种经营模式，拓宽服务的经营边界；积极拥抱互联网与数字科技，迅速建立标准化、专业化、品牌化的“三化”服务，将公司做强做优；借助国家“一带一路”战略的重要平台，扎根深圳，立足全国，放眼世界。



国贸物业中标 深圳市兰科植物保护研究中心 物业服务项目

◎ 文/图 市场拓展部 邹彩军

2020年5月1日,国贸物业与“深投控”系统内深圳市兰科植物保护研究中心签订物业服务合同,为兰科中心植物保护基地提供物业服务,项目前期管理面积4.5万平方米。

深圳市兰科植物保护研究中心(简称“兰科中心”)主要负责全国兰科植物种质资源保护中心及其基地建设;我国濒危兰科物种资源的收集、保护、技术咨询等;基础科学、生物技术、生物

我司员工荣获深物业“十佳青年”、 深投控“优秀共青团员(防疫专项)” 等荣誉称号

◎ 文/图 行政事务部 梁莉

为激励广大团员青年争先创优、干事创业,深物业集团党委4月开展了首届“十佳青年”评选工作,评选小组结合各部门和二级公司推荐提名人选的工作表现、任职岗位等情况,经投票评选、综合评定以及公示等环节,最终评选出深物业集团首届“十佳青年”10名、深物业集团首届“十佳青年”(防疫先锋)1名、深物业集团首届“十佳青年”提名奖10名。

我司刘道伟(华为项目部安全主管)、张阳(杭州分公司市场部经理)两位同志荣获深物业集团首届“十佳青年”称号;

周子豪(山东分公司胸科医院项目部经理助理)同志荣获深物业集团首届“十佳青年(防疫先锋)”称号;

吴晓英(国贸广场管理处环境管理员)、汪玲(重庆分公司项



目经理)、张宁(山东分公司项目经理)三位同志荣获深物业集团首届“十佳青年”提名奖称号。

4月下旬,深圳市国资委团委和投控公司团委陆续开展了2019-2020年度“两红两优”评选工作,山东分公司胸科医院项目部经理助理周子豪同志由于在新冠肺炎疫情防控期间工作的突出表现,又荣获了投控公司“优秀共青团员(防疫专项)”称号。

公司广大团员青年要以获得荣誉称号的先进个人为榜样,不断学习、立足岗位,围绕公司发展的中心工作,奋发图强、开拓进取,为公司可持续发展作出新的更大贡献!

山东公司



山东深国贸成功中标 国家税务总局山东省税务局 12366花园路办公区物业服务项目

◎ 文/图 山东深国贸 张铭、韦家安

2020年4月8日,山东深国贸成功中标国家税务总局山东省税务局12366服务热线办公区物业服务项目。

该项目位于济南市历下区花园路221号。2019年,国地税合并改革政策实施,山东深国贸凭借坚定的信念、雄厚的技术实力和专业诚信的服务理念守旧摘新,在原有税务系统两个在管项目基础上,又成功中标省税务局英雄山路办公区物业服务项目。在近一年的服务中,公司展现出了尽职尽责的国贸风采,这也为

山东深国贸本次成功中标国家税务总局山东省税务局12366服务热线办公区奠定了坚实基础。

此次成功中标既是公司综合实力和良好企业形象的有力见证,也是公司与时俱进、把握机遇、乘势而上的一次成功举措。今后,公司将继续秉承“源于心诚、臻于完美”的服务理念,再接再厉,不断拓展经营新思路,进一步拓宽市场领域,全力打造机关后勤服务保障一体化的标杆,开创企业蓬勃发展的新局面。

山东深国贸举办 12366项目负责人岗位竞聘答辩会

◎ 文/图 山东深国贸 魏希凡

日前,山东深国贸顺利承接了山东省税务局12366服务热线办公区物业服务项目。针对该项目创建一流服务窗口的总体定位,我司于4月16日下午在公司六楼会议室组织召开了岗位竞聘答辩会,从公司挑选出合适人才任项目负责人。党支部书记/总经理陈伟、常务副总经理王斐、部分中层管理人员及相关竞岗人员参加会议。

此次答辩会以注重实绩、德才兼备、任人唯贤的原则,公开、公平、公正选拔优秀管理人才。来自各部门及大学堂的五位竞选人参与现场角逐,他们分别就个人情况、任职优势、工作设想等



作了精彩陈述和答辩。评委组专注倾听,不时为竞聘者的精彩回答鼓掌加油,气氛热烈。最终,马伟玲成功竞选12366项目负责人。

会后,陈总做了重要讲话,对参与竞聘者予以赞赏,并指出不管是企业管理、市场拓展等诸多层面,人才的管理和培养都是一个核心话题,也是企业核心竞争力所在,本次答辩会进一步夯实了公司选人、育人、用人机制,有力推动了公司人才培养战略的纵深发展。



山东深国贸全面保障 省委领导调研座谈会圆满召开

◎ 文/ 山东深国贸 韦家安

4月28日,山东深国贸先行区项目部接待了省委书记刘家义、省委副书记、代省长李干杰等一行领导,并协力组织召开了调研座谈会议。我司在迎宾引导、会务服务、会议用餐、休息安排、防疫测温登记等方面,为本次会议提供了全面保障。

本次会议是由省委书记刘家义亲自组织召开,旨在深入贯彻落实习近平总书记对山东工作重要指示要求和党中央决策部署,进一步研究济南发展的思路方向、目标定位等工作重点。省、市领导王书坚、孙立成、凌文、孙述涛及有关部门负责同志共80余

余人参加会议。

为保障此次座谈会顺利进行,山东公司管理层高度重视,各职能部门、各项目部提前抽调精干力量,通力合作,确保本次会议顺利进行。

此次会议是山东深国贸接待规格最高的会议,充分彰显了我司在服务方面的专业性,展现了国贸物业人在防疫时期的特殊贡献,也体现了我司强大的凝聚力与向心力,同时进一步完善了服务标准与流程,更好地提升服务品质,树立国贸品牌形象。

重庆公司

重庆深国贸中标 重庆市轨道交通集团 5号线一期北段、6号线 及国博支线项目

◎ 文/图:重庆深国贸 王雪霏



2020年5月6日,重庆深国贸成功中标重庆市轨道交通集团5号线一期北段、6号线及国博支线车站内部保洁服务外委项目1标段,即5号线一期北段,共9座车站。服务面积为166105.5m²,业务涵盖“保洁、绿化、维修”等模块。

重庆轨道交通5、6号线是贯穿重庆南北向、东南向西北的两条骨干地铁线路,是全球首条可实现城市轨道交通互联互通,贯穿重庆两江新区、九龙坡区的核心交通动脉。此次两条地铁建成

通车,进一步完善了重庆市轨道交通线网结构,使轨道交通骨干网得以进一步加密,主城北部片区组团间的互动联系显著加强。

此次中标,为国贸物业的第四个轨道交通项目,进一步增强了我司与重庆轨道交通集团的粘性,夯实了我司轨道交通项目的业务竞争力。下一步,国贸物业将不断深耕,继续拓展,进一步打造竞争优势,努力拓展轨道交通新兴产品市场。

杭州公司



国贸物业杭州分公司中标阿里巴巴集团 未来酒店和亲橙客栈项目

◎ 文/图 杭州分公司 张阳

日前,山东深国贸顺利承接了山东省税务局12366服务热线办公区物业服务项目。针对该项目创建一流服务窗口的总体定位,我司于4月16日下午在公司六楼会议室组织召开了岗位竞聘答辩会,从公司挑选出合适人才任项目负责人。党支部书记/总经理陈伟、常务副总经理王曼、部分中层管理人员及相关竞岗人员参加会议。

此次答辩会以注重实绩、德才兼备、任人唯贤的原则,公开、公平、公正选拔优秀管理人才。来自各部门及大学堂的五位竞选人参与现场角逐,他们分别就个人情况、任职优势、工作设想等

作了精彩陈述和答辩。评委组专注倾听,不时为竞聘者的精彩回答鼓掌加油,气氛热烈。最终,马伟玲成功竞选12366项目负责人。

会后,陈总做了重要讲话,对参与竞聘者予以赞赏,并指出不管是企业管理、市场拓展等诸多层面,人才的管理和培养都是一个核心话题,也是企业核心竞争力所在,本次答辩会进一步夯实了公司选人、育人、用人机制,有力推动了公司人才培养战略的纵深发展。



公牛集团贵宾莅临 国贸杭分考察交流

◎ 文/图 杭州分公司 张阳

2020年4月29日下午,公牛集团党委书记陈彩莲一行贵宾9人,莅临国贸物业杭州分公司考察交流、洽谈合作,杭分副总经理关旭明主持接待了陈书记一行,运营中心、COE中心、市场部均参加了交流。

公牛集团代表们首先考察了杭分在管的企业总部园区标杆项目——森马电商未来园区,重点了解项目部的现场运行情况。公牛集团的代表们对国贸物业品质服务及园区管理表示高度赞赏。

在杭分公司会议室,公牛集团代表们听取了国贸物业的运营管理服务体系介绍,结合杭分在管项目案例总结“行政后勤一体化解决方案”的服务经验。陈书记表示:公牛集团上市后,随着产业升级和产能扩大,位于慈溪总部的多个生产基地,行政管理和物业服务的整合提升也提上了日程,通过这次考察交流,达成互信共识,相信一定有机会与国贸物业开展合作。随后,双方就行政管理体系搭建、园区物业服务提升等话题,进行了深入探讨,问答互动,气氛热烈,收获颇丰。

保定公司

国贸物业保定分公司 全力保障“5·18产业链、创新链线上招商推介会”圆满举办

◎ 文/图 保定分公司 魏玮



“云”聚力、“链”共赢，“5·18”保定市产业链创新链线上招商推介会在保定深圳高新技术科技创新产业园圆满举办，国贸物业保定分公司为本次会议提供了全面保障及服务。

本次产业链、创新链线上招商推介会作为2020年中国·廊坊国际经济贸易洽谈会重要组成部分，通过“现场直播+远程线上对话+视频录播”的形式举办。保定市委书记党晓龙、市长郭建英分别进行了视频致辞及网络视频推介。

此次会议是疫情期间保定分公司接待规格最高的一次会议，公司高度重视，召开专题工作会议，根据实际情况，制订周密

详细的接待方案及安保措施，提前勘察现场，安排岗位，调试设备。公司全体成员连续奋战10天，保证每项环节、每个细节顺利有序进行，以优质的服务赢得了现场各方的赞扬与好评。

此次会议再次彰显出国贸物业强大的公司实力及至精至诚的服务品质。作为国贸物业北方部署的重要一步，保定分公司希望这个青山绿水的城市能够引进更多更好的企业与人才，深圳速度“飞”进这座古城，与城市历史文化碰撞融合出新力量，让国

品质、国贸服务融入千家万户、楼宇商厦。

呼伦贝尔公司

苦练内功精心筹备全力以赴保障“两会” 国贸物业呼伦贝尔分公司全面保障“两会”顺利召开

◎ 文/图 呼伦贝尔分公司 张文平



5月12日，呼伦贝尔市“两会”在呼伦贝尔市政府综合楼报告厅顺利召开。国贸物业呼伦贝尔分公司为本次会议提供了秩序维护、设备保障、环境卫生、会议服务等全方位服务与保障。

此次大会以“凝心聚力共谋发展新篇，砥砺奋进决胜全面小康”为主题，是在全市统筹推进疫情防控和经济社会发展奋力实现今年各项目标任务的关键时期召开的一次重要会议，市领导及300余位人大代表出席会议。

受疫情影响，本次“两会”服务保障工作增加了不少疫情防控方面风险难度，但国贸物业能够迎难而上、克服困难，进行了

全面筹备，并召专题会议，对各项工作进行细分并责任到人。项目部杨维荣经理以身作则，亲临现场指挥、沟通、协调，公司其他员工团结一致、积极配合，全力以赴做好保障工作，确保“两会”顺利进行。

“两会”是国家的大事，人民的大事，保障会议召开，是国贸物业作为国企的担当，更是公司身处重要区域必须承担的义务。此次会议再次彰显了国贸物业品牌形象，同时给与会领导、代表及各界媒体留下了深刻印象。



纸里江湖



在平凡的岗位闪耀创意之光

◎ 文 / 恒生电子项目部客服主管 宋芳秀



先与大家分享一件微不足道的事。那天我正在办公室打印资料，一只大苍蝇不知何时飞了进来。我一心只想把这位“不速之客”赶走，就拿了本旧杂志一顾穷追猛打，苍蝇兄却敏捷又固执，一直原地打转就是不肯出去……突然我灵光乍现：关灯试试！办公室里一片漆黑，大苍蝇果然循着办公室外的光亮飞走了。

事情很小，却触动了我。工作中，我们也很容易一头猛扎进既定的、熟悉的思维方式里，其实有时换个思路，并结合工作实际，灵活地将自己的学识、经验运用到工作当中，就能起到事半功倍的效果。

想到国内疫情爆发之初，恒生电子项目部正在策划恒生大厦防疫消毒方案初稿，在对电梯内外键消毒的问题上，大家陷入了两难：如果对按键喷洒消毒液，过不了几天，按键零部件势必会因消毒液腐蚀而生锈、损坏，加重电梯维保的难度；不消毒自然是万万不可的。这时项目经理有了主意：先在按键上贴保鲜膜，再进行喷洒消毒。这样既确保了有效消毒，又保护了设施设备。看，创新并不一定要轰轰烈烈，而是在遇到工作难点痛点时，去探索更多可能！

后来，项目部又在恒生电子复工前夕，科学设计了电梯高峰期的排队路线和电梯轿厢内的分隔警示线和电梯外的排队地面警示线，并贴心地在相应位置配了文字指引。这样便最大程度地确保电梯高峰时段恒生同学保持安全距离、减少交叉感染的机会。看着地面上合理美观、横平竖直的警示线，多像严谨务实、一丝不苟的国贸人呢。看，创新是因为我们始终把客户的需求性、体验感放在第一位，是专业和责任碰撞出创意的火花！

张开双臂、拥抱变化，用心将最简单平凡的事做到极致，相信平凡也能成就非凡！

对如何增强企业核心竞争力的思考

● 文/图 山东深国贸万科医疗项目部 周子豪



随着科技和市场化经济的发展，各行业竞争愈加激烈。物业行业正在面临着生死攸关的转折点，即由“卖方市场”向“买方市场”的转变。最初的物业行业具有入门门槛低、工作人员普遍学历较低等特点，但随着“供需关系”转变和市场化新特点，已不断地趋于专业化、精细化、智能化、品牌化。管理理念的升级革新甚至让很多高校在“物业管理”专业开设了研究生课题，智能化社区、智慧园区、智慧医院纷纷涌现……这些现象都在表明现代物业发展变革已经成了不可阻挡的趋势：专业化需求、精细化管理、智能化监控。

矛与盾的辩证关系

前几日在山东公司的“国贸大学堂”内发布了一篇名为《华为的冬天》的文章，文章大致讲述了华为是如何从无到有、从小到大的，如何通过改良内部管理制度和发展外部资源适应市场变化的，如何在恶劣的市场条件下存活下来的。其中有一段将公司比喻为一个水桶，决定公司发展高度的是长板，而“镇守江山”的是短板，使我深思。



(一) 矛

如文中所说，把企业比作一个水桶，均衡发展要抓最短的一块木板。但是让世界看到拓展市场与占据市场的能力，需要的不止是均衡发展，更是专业化、尖端化。现在市场的需求不断趋于专业化、优质化、细分领域，中小型企业并没有华为那样雄厚的资金成本、人力资源，又该如何打开市场？如何在优胜劣汰的残酷竞争中生存下去并脱颖而出？这时就要突出最长的那块木板！人为什么容易看到“鹤立鸡群”，一方面是因为“体型”，另一方面是因为“脖子长”。常言道“酒香不怕巷子深”，但那个时代早已一去不复返了，现在是市场化竞争时代，其本质就是“优胜劣汰”，你只有拥有最锋利的“矛”，才可以突出重围，占据市场！

抛开企业核心竞争力的内部制度、管理方面，这里分析对外竞争，就是“专业化、细节化”。如果别人在“芸芸众生”的企业中都看不见你的名字，怎么可能愿意了解你的管理制度？选定一个方向，坚持不懈地研究、发展，突出特色，不求做到业内最佳，只求能让他人“耳熟能详”。这就是矛，就是打开市场的关键。“闭关锁国”只能铸就“故步自封、原地踏步”，坚持“走出去”才有发展的可能，最简单的一句话：“只有牢牢把握市场，才可以牢牢把握发展权”。

对于国贸物业山东分公司来说，“矛”就是办公楼、写字楼的物业服务。这是我们的亮点，闪耀到“龙奥大厦”也有我们一席之地。但这就足够了吗？如何让闪光点聚焦为太阳并辐射市场，还需要接下来所讲述的“盾”。

(二) 盾

古有云“打江山容易，守江山难”，如今已经做到把握住市场这一条目，如何把握发展权，“坐稳江山”？这就要拿出上文所述的“短板”来分析。要做到“弥补短板，均衡发展”是第一要义，“由内而外、多边发展”是中心思想。

举个例子：蛇是怎么杀死猎物的？用锋利的牙齿打开“防御”，然后注入“毒液”循环至全身。虽然比喻欠妥，但这就是市场竞争的方式——渗透。前文中“矛”已在“开天辟地”，但它只是带领“入市”，想要站稳脚跟则需要“渗透”。物业公司是服务性企业，重点就在于“服务”。在服务过程中，领导、甲方提了需求，而我们的回复是：“我们除了一项其他都没有”，这样势必面临淘汰，所以多边服务极为重要。发展、学习，从无到有是一个企业发展形成核心竞争力的重中之重。同类企业都在“谋发展”，如果你只是“固守”，那相对其他企业而言就是在“倒退、落后”。落后就会被淘汰，这就是市场竞争的“优胜劣汰”法则。

以上是对外业务发展方面。至于内部管理方面，如果把公司比作卖水果，就很容易理解了。别人选择购买，是因为第一印象是外在的包装，如果内部是腐坏的，那么当他买回去打开包装准备吃的时候会怎么办？他会毫不犹豫的丢弃，然后再也不会去购买。这是最好的结果，如果他再给别人说，“这家的水果别看外面很好，但里面都坏了，千万别去”，那就会导致大片市场和客户群的流失。这对任何一个服务型企业来讲都是致命的。优质的企业管理制度、奖罚制度、晋升制度可以用来保护、装饰内部，凝聚员工力量，形成稳固的核心竞争力。当做到让内部也可以“走出去”的时候，就是成功。我司目前的服务范围除办公楼、写字楼的物业服务之外，也涉及到了学校、医院、小区住宅，从一定程度上讲已经做到了扩大市场、多边发展，但这还远远不够。

成本激增下的物业企业

这点讲的是在前几天课程学习中所学到的知识和理解。现在物业行业面临的问题就是不断增长的人力、物力成本，利润的不断压缩和总管理费用的基本固定。如何在如此恶劣的环境下使项目盈利且稳定发展，就需要多种经营，即在现有服务下开展各类增值服务。

在这方面我认为山东公司做的非常到位。从2018年开始，公司便以项目为基点调查、考察多种经营模式，拓展市场和盈利方式，各项目部、个人献计献策，并在季度会和年终大会上进行集中讨论，群力群策才是发展大计。

境下使项目盈利且稳定发展，就需要多种经营，即在现有服务下开展各类增值服务。

如何开展多种经营的计划？一方面需要上文提到的“均衡发展”，另一方面需要深入基层了解客户和市场现阶段最需要什么，也就是市场调查、了解内需，简单而言，其实现途径内容大致分为以下八点：1.掌握客户信息；2.了解客户麻烦；3.做好服务设计；4.内涵式扩大；5.千方百计消减费用；6.建立利益共享机制；7.固本强基即基础服务的稳固；8.全体动员，全员参与。

在这方面我认为山东公司做的非常到位。从2018年开始，公司便以项目为基点调查、考察多种经营模式，拓展市场和盈利方式，各项目部、个人献计献策，并在季度会和年终大会上进行集中讨论，群力群策才是发展大计。

危机意识，培训为重



《周易·系辞下传》中有一句“安而不忘危，存而不忘亡，治而不忘乱。”意思大致可理解为：安定的时候不忘记可能出现的危险，生存的时候不忘记可能灭亡，国家大治的时候不忘记可能出现的祸乱。这就是在告诉我们危机意识的重要



性。公司从根本上来讲还是由人组成的，安逸之心人人有之，安于现状虽不可取但是确实是人性使然。领导层的大局观、危机意识在平时是难以传达到各个层面的，这就需要培训，需要教育，需要企业文化。我司的“大学堂”和“内训师”模式是极其优秀的培训方式，从新入职的员工入手，就犹如同一张白纸，可以“落笔生花”。只要每个人以真心对待公司，坚持好学、不断奋进，企业就会良性发展。“新终带旧”；只有不断注入活水、培育新鲜树苗，才会拥有整片森林！

智能化发展对行业的冲击

随着科技的进步，智能化、现代化已是新时代的代名词，从2012年“互联网+”的思想初登舞台到2014年李克强总理出席“首届世界互联网”大会再到人工智能，步入大数据

信息化时代的步伐已经是不可逆转的趋势。智能化软件已经成了每个物业公司必不可少的一把利剑，很多企业已经在标书文件中将是否拥有智能化软件作为一项硬性指标。

智能化软件的落地实施有很多优点，比如可以将复杂的数据可视化、减少现场操作、预警报警降低管理风险、记录监控留存等。山东公司胸科医院项目部已经在2019年6月份正式开启了“后勤智能化管理平台”，目前已经实现了“集中运送”的智能化，下一步计划实施的智能化模块有维修报修、医疗废弃物管理、设备巡检等。管理平台可以将日常臃肿的数据可视化，所有操作数据、运行轨迹可以长时间保存以供未来数据分析。山东公司可以在此试点的基础上，依托集团总部的技术支持，向智能化管理的方向不断迈进。

当然，智能化软件只是智能化发展的一个缩影，物业行业要面对的是思想上、行为上的转变。要提高思想认识，主动

适应智能化发展，建立和实施智能化发展战略，同时加强对公司和相关平台的宣传，不能“只低头拉车，不抬头看路”；此外，也可以加强与高校的沟通联系，利用高校培养人才的优势，为公司提供高素质人才扩宽渠道。

以上是我对公司核心竞争力的凝聚及现在市场发展需求的认知，我坚信在公司领导们的正确领导下，国贸物业山东分公司会坚定不移的落实好“源于心诚·臻于完美”的服务宗旨，践行好“安全、品质、沟通、效益”的管理方针，不断奋进，实现“为客户创造价值、为员工创造幸福、为社会创造财富”的光荣使命。祝愿公司、集团越来越好！



从钱塘江到黄浦江的变与不变

◎ 文 / 国贸物业上海分公司 陶童童

这半年过得太快了，快得来不及看清变化，变化便又有了变化。斯宾塞·约翰逊在《谁动了我的奶酪》中说：“变是唯一不变”。



变

城市更换带来改变

随着国贸物业华东市场的不断拓展，乘着长三角一体化上升为国家战略的东风，我们来到了上海。从钱塘江到黄浦江，最初的阵痛是项目间动辄三四十公里的路程和三天两头的大风预警。

所谓阵痛，只是不习惯罢了。

“大行政的小帮手，小物业的大学校”

“用奋斗获得尊严，用手艺创造价值”

上海团队迅速召集伙伴商议出团队愿景和使命，团队文化逐渐深入人心，我们凝聚在一起，认准目标，统一步伐。

工作思维主动求变

变，也有主动求变的。

有次上海团队开双周会，对项目进行现场服务审计，我按以前品质检查的经验，印制表格发给检查人员。然而事实证明，手写填表的方式，已无法紧跟现代工作思维，采用电子化记录收集方式，更便于信息汇总、沉淀及分析。

工作任务常常是碎片式的，我以为“完成”了个人任务，却忽略了团队目标。此后，我明白做事不只是解决眼前问题，还要有前瞻性和积累性，做好自己的事是核心，主动求变是发展之道。

服务初心不变

“新冠肺炎”无疑是今年最大的黑天鹅事件，为统筹好防疫工作，国贸各项目主动求变，调整工作方式，在线宣传、培训、咨询等“云模式”纷纷上线。

改变的是服务环节中的个别形式，不变的是至臻至诚的服务初心。为确保疫情期间客户安全，各项目响应更加积极，坚守初心为客户服务，坚决落实好防疫措施。

不变

追求美好生活不变

个人的力量无法抗衡时代趋势，所幸长远来看趋势仍好，发展是螺旋式上升的，人们追求美好生活是亘古不变的，为此我们也用尽全力，在国贸这个大家庭里努力工作。

有时感觉昨天、今天甚至明天，没什么不同，但当我们回顾时，才发现每一刻都是独特的。过去我曾以为变化是最好的结果，现在看来并不尽然，也许当新年的钟声敲响，你和家人、朋友围坐一桌时，大家庆祝的不是世界变化了多少，而是我们初心都未曾改变。



甘露雨

旧貌换新颜，任春色常驻

——改善小区环境，提升服务品质

◎ 文/图 山东深国贸 魏希凡



桃花吐蕊绽，樱花正烂漫。万物复苏的季节，为进一步完善小区环境建设，提升业主居住舒适度，营造宜居、温馨、和谐的社区氛围，山东深国贸港源新居项目部进行了环境提升改造工程，得到了社区居民一致好评！

针对港源新居人口构成复杂、基础设施陈旧及道路老化、绿化带破坏等问题，项目部可谓是煞费苦心。改造后，从小区南门进入，映入眼帘的是法治文化标语和文化长廊，不仅美化了社区环境，更使业主增强了法律意识和文化素养，养成了依法守法的观念与习惯。

面对小区外围围墙损坏的情况，项目部采取了针对性修

复，在持续整洁基础上增添了一份绿意，使小区外部整体形象更加美观生动。保洁中心对细节问题进行收尾工作，将高频触点细致清理，并与外围商铺业主进行了有效沟通，保证了美好环境的延续性。

社区环境的好坏直接影响着居民的生活品质，国贸物业高度重视社区环境美化及公共设施建设工作，本次整改活动不仅改善了社区整体环境，并且注入更多安全防范知识。国贸物业的点滴用心服务，只为让每一位住户通往回家的路，都拥有愉悦的小确幸，爱心相随、温暖常在！

“无废城市”，“圳”在行动，国贸物业同行

◎ 文 / 深国贸战略发展部 徐丽丽

最近深圳正在大力创建“无废城市”

很多人都在讨论：

究竟是“无废城市”？

与我们老百姓有什么关系呢？

城市能不产生废物吗？



作为有着30多年发展历程的国贸物业
也积极参与到这场“无废城市”的战斗中
号召各分公司及项目处全力配合
以身作则，以实际行动
贡献自己的一片光与热



国贸物业人在社区/园区等公共区域
张贴主题海报和专题海报



在电梯间、办公楼、楼梯间等有电子屏的场所
播放“无废城市”20秒快闪视频和MG动画视频
并积极宣导业主参与其中



发动企业、社区等服务对象在公开场所
张贴主题海报、专题海报、播放视频
与业主共同践行垃圾分类、低碳出行、
废弃物循环利用等绿色环保行为

那么，创建无废城市，
我们究竟该做些什么呢？



1 构建生活垃圾源头减量 分类收运处置体系

严格限制生产、销售和使用塑料制品，推进绿色快递和绿色外卖，养成良好的生活习惯，实施垃圾强制分类，做好再生资源两网融合，实现生活垃圾全量焚烧和趋零填埋。

2 打造资源节约型、环境友好型 绿色制造体系

推进产能结构的优化调整，推进企业清洁生产，促进资源循环利用和废物回收利用，创建生态工业园区。



3 打造建筑废弃物减排利用 协同处置体系

绿色建筑废物限额排放，源头减量，推进工程渣土和拆除废弃物资源化利用，强化建筑废弃物区域协同处置和综合利用。



4 打造危险废物全过程 规范化安全管控体系

全面提升危险废物监管能力、处置能力、风险防控能力，提高危险废物鉴别能力，打造危险废物交易平台，规范危险废物收运处置，提升危险废物全过程监管，完善应急处置机制。



5 构建市政污泥绿色转运 无害化处置保障体系

要加快水质净化厂污泥干化设施建设，提高燃煤耦合污泥发电处置能力，做好河道底泥、通沟污泥等安全处置。



6 搭建绿色农业废弃物循环利用 无公害生态农业体系

做好秸秆综合利用，做好农用地膜回收利用，做好农药化肥包装物回收处置。

“无废城市”的建设
是未来城市可持续发展的重要途径
也是造福子孙后代的伟大工程
它的建设
离不开个人的努力
每一次的垃圾分类、低碳出行、
循环利用、光盘行动等绿色行为
都能为深圳的无废之路添砖加瓦
让我们和国贸物业一起
为建设“无废城市”加油助力吧！



尽忠值守守护平安，物业安保尽显英勇本色

◎ 文/图 华为项目部 李春辉



在国贸物业，有这样一群人：他们训练有素，步调整齐划一；臂膀挺拔刚毅，眼神凌厉坚定；自律是他们的本色，奉献是他们的使命。他们是国贸物业的安保团队。他们是爱的守护者，维护着园区的秩序安全，是业主们最忠诚的追随者。下面是发生在国贸物业华为坂田基地的真实故事。



他叫伍荣，是国贸物业华为项目部的一名普通安保人员，目前服务于深圳华为基地H区安保模块。入职12年来，伍荣一直任劳任怨、勤勤恳恳、认真负责，为创建和谐平安园区默默奉献着自己的一份力量。

物业安保团队作为辖区辅警力量，针对园区周边一些违法犯罪行为起到不可低估的震慑作用，伍荣作为物业安保团队的一员，工作经验颇为丰富，风险防范意识非常敏锐，在工作岗位中多次处理治安突发事件，并获得园区业主及领导一致赞扬。

2020年1月19日凌晨4点多，一名社会男子在酒后翻墙进入华为H区园区内，触发报警后立即启动突发事件应急程序，伍荣闻讯后立即组织值班工作人员对违法男子围捕抓获，并移交公安机关处理。在此次事件处理过程中，伍荣表现英勇顽强、果敢决断，在违法行为面前临危不惧，给在场全体安保人员起到良好的表率作用，正是有他这样的辅警安保人员时刻坚守岗位，园区的安全才更多了一份保障。

伍荣工作严谨认真、一丝不苟。不管白天还是黑夜，无论刮风还是下雨，只要在岗位上，他始终严格要求自己，不断提高自我管理标准，时刻展现着国贸物业华为基地安保人员的良好形象。

未雨绸缪，措施得当，积极应对暴雨极端天气 ——西永项目部全力做好汛期安全工作

◎ 文/图 重庆分公司西永项目部 李晴文



针对5至8月持续降雨对项目部防汛工作的挑战，为防止突发性降雨可能造成的威胁与损害，西永项目部领导高度重视，着重从强化措施入手，健全管理机制，在暴雨来临之前，结合项目实际做好防汛应急预案，提前动员，准备充分。

一、落实防汛责任

4月初项目部管理人员进行了防汛工作专题会，宣读各部门防汛工作职责，并落实防汛工作责任人，负责防汛准备、汛期指挥、抢险救援等工作。

二、启用汛期值班制度

遇暴风雨天气，巡查人员由平时的每4小时巡查1次改为每2小时巡查1次，并通过微信群向项目部管理人员发送巡查照片，并在公示栏明显位置公布24小时应急电话。



三、组织防汛专项检查

西永项目4月开始，对防汛物资、排水沟渠、管井、排水设施设备、外立面、围墙等进行了拉网式逐项检查，发现污水井堵塞6个，设备故障3处，立即进行了疏通和维修处理。



四、排水系统垃圾清理

一是对屋面垃圾及雨水落水口杂物、淤泥进行清除，确保屋面无积水、无堵塞，管线畅通；二是对地面排水沟杂物进行清扫。在汛期来临之前完成了区域55栋楼宇的屋顶淤泥清扫、屋顶排水口杂物清除及地面排水沟渠的清掏工作。



五、水浸事故抢险、救援演练

4月21日西永项目部进行了2020年防洪排涝应急处置演练。安全主管周贤伟对各版块人员进行了雨季“八防”内容学习和应急抢险实战演练，以强化员工在突发事件中职责定位，提高各板块员工的应急处置能力。



六、汛期天气情况监控

客服部安排专人每日收集天气信息，接收到天气预报提示有暴风雨，我司通过微信平台及电话向客户发出预警，并通知各部门做好防汛抢险准备。



七、避雷设施检测

客服部安排专人每日收集天气信息，接收到天气预报提示有暴风雨，我司通过微信平台及电话向客户发出预警，并通知各部门做好防汛抢险准备。

西永项目部本着“安全第一、预防为主、防重于抢、常备不懈”的防汛方针，暴雨时尽显工作本色，用实际行动保障着项目内客户的正常生产、生活秩序，展现出国贸物业“源于心诚，臻于完美”的服务理念。

坚守文化自信,助力文化建设

◎ 文 / 杭州分公司 鲁苗苗

红船 知志



按照公司总部党委统一部署，结合分公司项目管理和队伍建设实际，国物业杭州分公司党支部于4月15日开展了“坚守文化自信，助力文化建设”的主题党日活动，公司各党员于钉钉线上平台学习《国史讲堂：中国特色社会主义文化自信》。中国社科院中国特色社会主义理论体系研究中心原主任、研究员尹韵公关于“中国特色社会主义文化自信”课题做了重要分享。

尹韵公主任强调：党的十八大以来，习近平总书记围绕“文化自信”作出重要论述，强调坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信，说到底是要坚定文化自信。文化自信是更基础、更广泛、更深厚的自信，是更基本、更深沉、更持久的力量，各位党员要学懂弄通习近平总书记的重要论述精神，更加自觉增强四个自信，助力文化建设，注重积累，持之以恒。

全体党员纷纷表示：在今后的工作中，要时刻牢记宗旨意识，牢记职责使命，自觉坚守文化自信，助力文化建设，忠诚履职、恪尽职守，进一步聚焦总目标，敢于担当、积极作为，用自己的实际行动切实推动总目标各项工作落地生根。

通过此次主题党日活动的开展，进一步强化了国物业杭州分公司全体党员的党性修养，切实加强了基层党组织政治建设，为扎实开展好党支部各项工作、充分发挥党建统领全部工作奠定了坚实基础。

我司荣获“不忘初心、牢记使命”主题演讲比赛 “优秀组织奖”和个人一等奖

◎ 文 / 深国贸行政事务部 梁莉



5月22日下午，我司参加了深物业集团召开的“不忘初心、牢记使命”主题演讲比赛决赛暨首届十佳青年评选表彰大会。

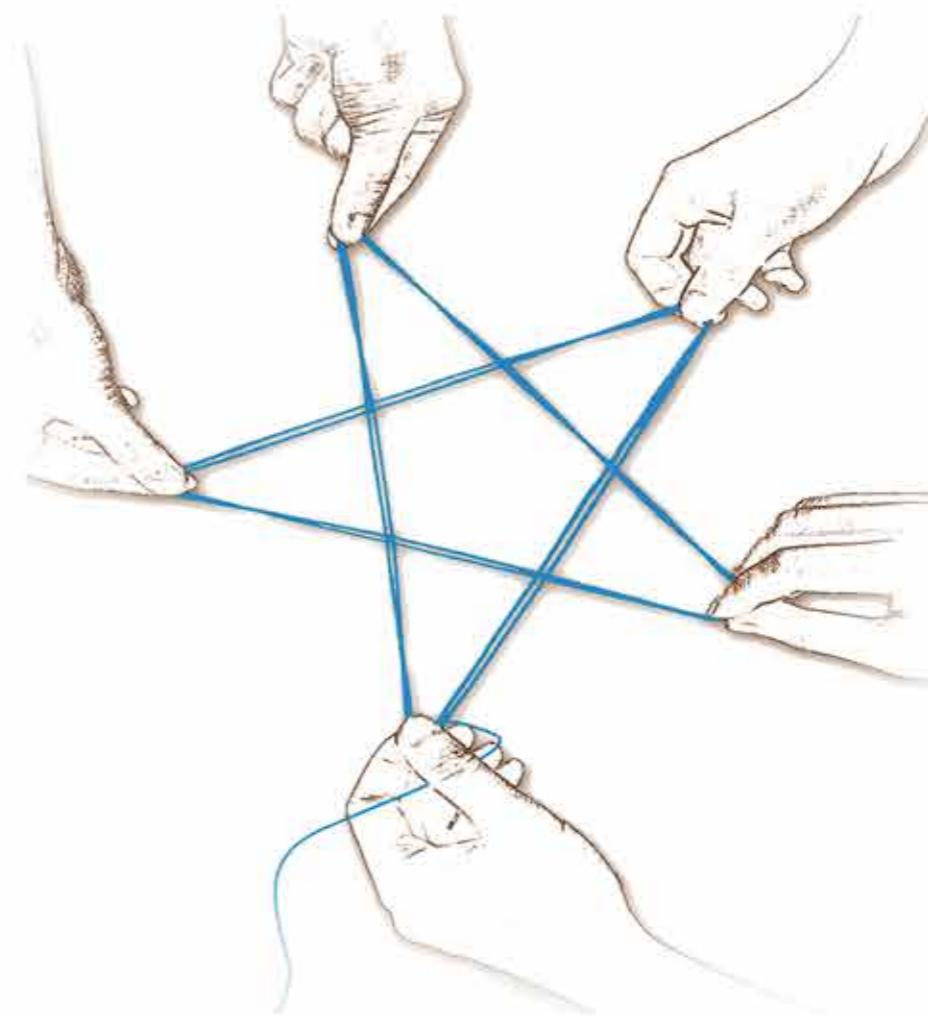
现场演讲比赛决赛的15名选手中，我司共有4名选手入围，其中有中层干部，也有普通一线员工，他们用朴实的语言、真挚的情感以自己和周围同事的点滴故事为素材，表达了对“不忘初心、牢记使命”的深刻认识。最后经过激烈角逐，我公司闫翠翠（商务接待部）脱颖而出，荣获演讲比赛一等奖；李艳鑫（丰润管理处经理）和吴晓英（广场管理

处）荣获演讲比赛优秀奖。经过现场投票，闫翠翠和李艳鑫又分获“最佳人气奖”和“最佳风采奖”。

集团自3月上旬组织开展演讲比赛以来，公司党委及主要领导十分重视，发动各部门和管理处认真挑选人员、撰写演讲稿，最终我司有16人参加了集团演讲比赛的培训和预赛，为本次比赛人员的选拔和顺利开展提供了强有力的支持，由于我司出色的组织工作，被集团评为“优秀组织奖”。

聚焦两会精神 凝聚奋斗力量

◎ 文 / 杭州分公司 鲁苗苗



根据公司总部党委统一部署，结合分公司项目管理和队伍建设实际，2020年6月11日，国贸物业杭州分公司党支部开展“聚焦两会精神，凝聚奋斗力量”的主题活动，召集党员于钉钉线上平台学习2020年政府工作报告，聚焦两会精神，进一步坚定党员的理想信念，增强党性观念，提升党性修养，淬炼党性本色。

学习贯彻“两会”精神，让“两会”精神入脑入心，要与实际情况联系在一起，从杭分党支部的党建现状出发，切实落实好总部党委的学习要求，不断加强基层党组织建设，将贯彻“两会”精神与提升工作能力与水平相结合，加强思

想引领，把牢政治方向。

学习讨论“两会”精神，有利于党员同志更好的履行主体责任，践行义务，发挥先锋模范作用。广大党员同志要及时牢记党员身份，严格要求自己，提高政治觉悟，增强政治能力，从身边小事做起，尽职尽责做好各项工作。

本次主题党日活动的开展，进一步推进党员思想政治建设，牢固树立党员意识、争先意识、担当意识，增强了党支部的凝聚力，更好地发挥了支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。党员同志将在今后工作中坚持知行合一，牢记初心与使命，传递正能量。

国贸物业党委开展“五个一”工程活动， 推动党员教育管理工作

◎ 文/图 深国贸行政事务部 梁莉



为了更好的强化党员教育管理工作，提高党组织的凝聚力、号召力和战斗力，充分发挥广大党员先锋模范作用，国贸物业公司党委2020年组织全体党员和入党积极分子开展“五个一”工程党员教育活动。

读一本习近平新时代中国特色社会主义思想专题读物。采取集中学习和自学相结合的方式，认真研读原文、原著，把握精髓，领会实质，把理论指导贯穿于整个公司的经营活动中，围绕经营管理、提升服务水平、节能降耗、安全生产等工作，激发广大党员和干部群众大胆参与和开拓创新。

撰写一篇理论学习心得。在学习习近平新时代中国特色社会主义思想原文的基础上，深入思考，认真撰写心得体会文章，在党员学习分享会上交流，力求把形式教育化为动员和组织广大党员、干部和群众战胜困难、解决难题的有效形式。

讲一次微党课。利用支部党员大会、主题党日、“三会一课”、组织生活会和微信群等，加强对党章、党史和有关

党的专业知识的学习；立足岗位，根据工作实际情况，谈体会、讲党史，互相交流、共同进步、共同提高，营造自觉学习、勤于学习、善于学习的良好氛围。

主持一次主题党日活动。公司党委把每月第二个星期的周五固定作为各党支部的主题党日活动日，每个党员佩戴党徽参加主题党日活动，集体学习党内政策法规、缴纳党费、过政治生日、参加红色教育基地、学习分享、重温入党誓词、观摩红色影片或廉政警示片等，凸显政治性和庄重感。

参加一次志愿服务活动。公司党委在七一党的生日前夕将联合罗湖区南湖街道嘉北社区党委、国贸大厦联合党总支开展第九届“红色旗帜，红色行动”集体无偿献血活动，并进行历届活动图片回顾展，以这种党建公益活动方式来纪念党的生日，践行国有企业的社会责任和担当。

以上活动的开展，进一步巩固拓展了“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，有效提高了广大党员党性意识，营造了良好的干事创业氛围。

弘扬五四精神 承担青年使命

◎ 文/图 杭州分公司 鲁苗苗



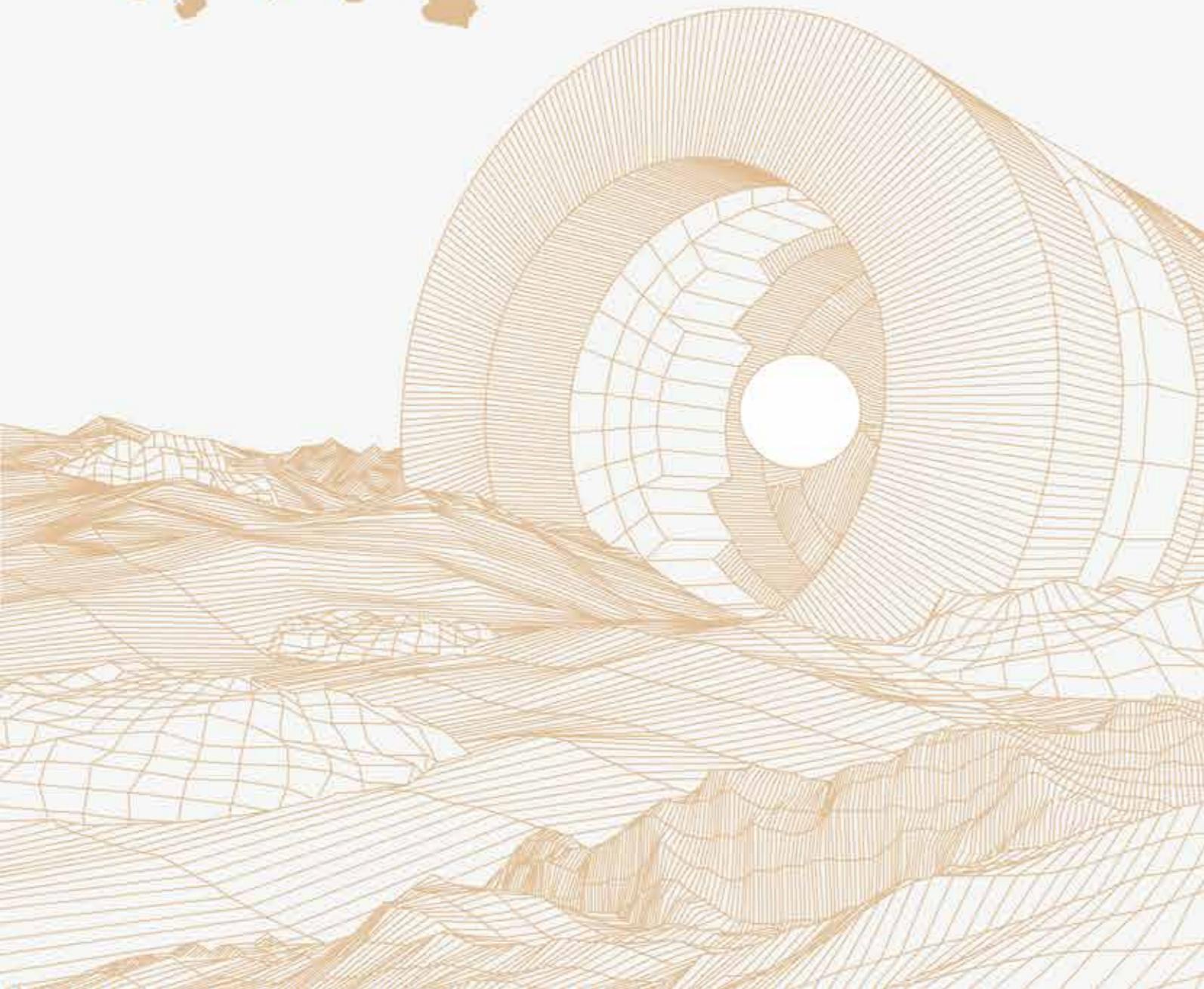
2020年5月18日，国贸物业杭州分公司党支部开展以“弘扬五四精神，承担青年使命”为主题的活动，纪念五四运动101周年，召集党员于钉钉线上平台学习《党建评：中国青年的时代担当》，并观看视频“少年中国”。

101年前，青年学生爆发出空前的爱国热情，成为历史上的“救国一代”，尽管历史变迁，但以爱国、进步、民主、科学为代表的“五四”精神从未远去，并成为当代青年的价值引领。五四运动是中国青年运动的起点，青年学生第一次以群体方式登上中国政治舞台，体现了青年“天下兴亡，匹夫有责”的担当精神。

青年兴则国家兴，青年强则国家强。广大党员要坚定理想信念，把握政治方向；承担时代责任，站稳人民立场；练就过硬本领，勇于砥砺奋斗。在党的领导下，勇做走在时代前列的奋进者、开拓者、奉献者，担负历史重任，不断从新时代赋予的使命中寻找方向，在民族复兴的征程中贡献力量。

此次活动旨在铭记历史，坚守初心，铸就青春梦想，诠释青年担当，践行青春使命。国贸物业广大党员认真学习，传承精神，紧握时代接力棒继续奔跑。

流光 掠影



城夜

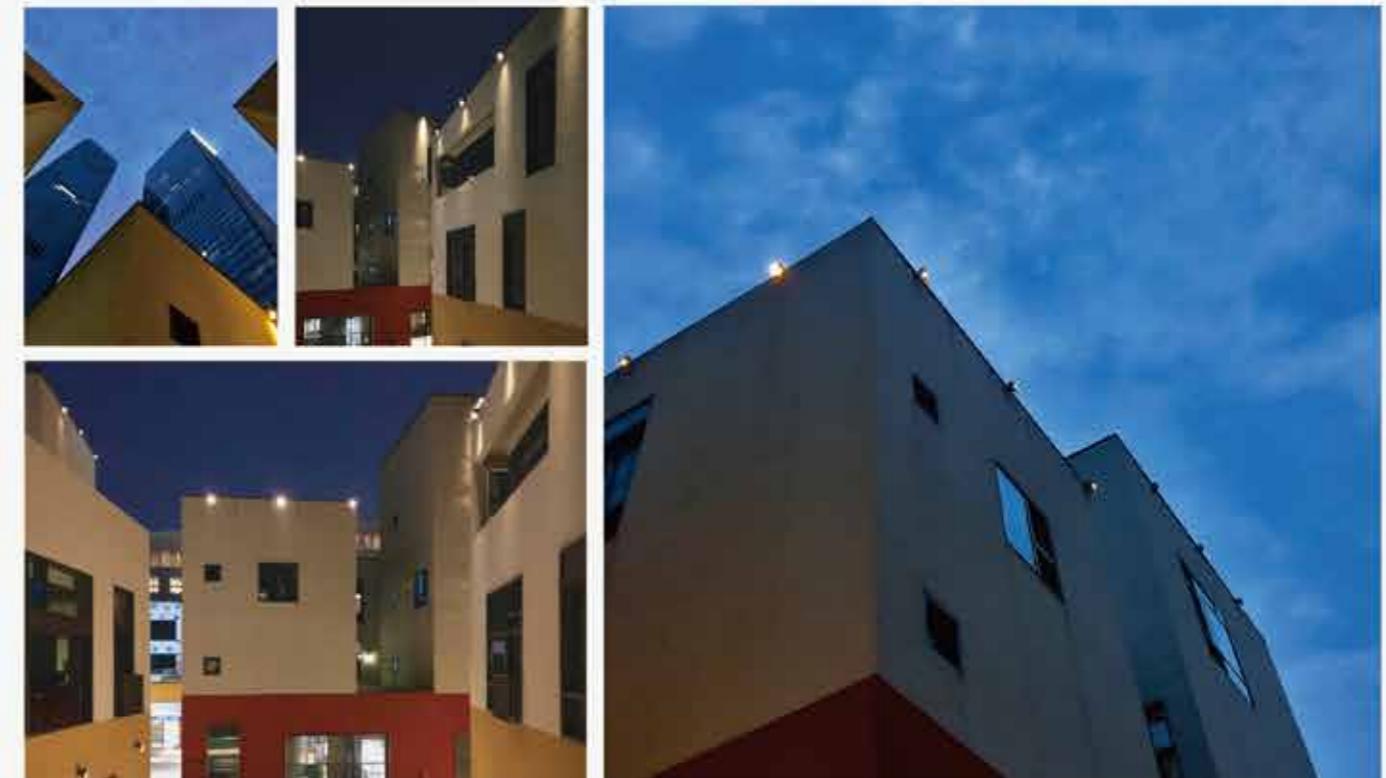
● 文/图 战略发展部 黄润林

城市的夜，是一种心灵的释放，一次找寻的过程。摆脱白天工作、学习及琐事的困扰，渐渐地让心灵从生存的沉淀中浮起。然后，直接和心灵对话，找回丢失了一天的自己。

简约的建筑，红、黄、白的色调，有繁华似锦，也有灯影阑珊，有热烈，也有淡漠；有绚烂，也有凋落；有明，也有暗。

这里是位于深圳市福田区的深业上城，当我第一次来到这里，心中有种莫名的欢快。明亮的街灯，发出温和的光，宽阔的街道，在轻柔的照拂下，显得格外明净。行走的脚步不再那么匆匆碌碌，步子里透出平和闲适。

自然的声响，总是在入夜时分，在晚风的抚弄下，在柔和安详的灯光下，透过喧闹，透过浮华，透过忧伤，撩动我的心弦。此刻，心扉骤然打开，渴望像欢快的小鸟，飞出心的压抑，心的禁锢。





英雄，就是平凡人的挺身而出

● 文 / 国贸广场管理处 吴晓英

在中华民族几千年的历史长河中，爱国主义是永不过时的主题。从“精忠报国”的岳飞到“苟利国家生死以”的林则徐，从“抗日英雄”杨靖宇到“人民的好公仆”焦裕禄，他们都是英雄，他们的故事激励着我们，影响着一代又一代人。

但是今天，我不想歌颂这些历史书上的伟大英雄，我想和大家分享的是一群普通平凡人的故事，他们就在你我身边，他们面对困难会害怕，面对死亡会恐惧，但在国家和人民需要的紧要关头，他们会以凡人的肩膀扛起属于他们的责任，挺身而出，负重前行。

第一个要分享的平凡英雄，是一群深圳拓荒牛，他们还有一个专属名字叫做基建工程兵。



1979年，南方一个名叫深圳的小渔村，迎来了一支特殊的队伍。数以万计的毛头小伙子，响应党和国家号召，肩负着建设祖国的美好愿望，踏上南下的列车。当火车到达终点站的时候，他们却被眼前的荒凉震住了，这怎么比我的家乡还要糟糕？这就是未来我们要驻扎、建设的地方吗？一串串疑问涌上心头，但是没有时间让他们消化情绪，更加艰苦的环境在等着他们。

当时部队驻扎在现在的荔枝公园，他们在杂草堆里搭起简陋的帐篷，十几个人住一间房，这样艰苦的条件，他们都不怕，可南国漫长炎热的夏天却让这些从遥远北方来的战士们吃了不少苦头。小小的帐篷被太阳一晒，温度常常高达40多度。有一天，一位战士在下班后第一个冲进帐篷，面对扑面而来的热浪，他情不自禁的喊了一句“今天，我请各位‘蒸桑拿’，大家随便坐”，战友们哄堂大笑，从此以后即使温度再高，他们都可以笑着调侃，用意念享受“蒸桑拿”。

你问我为什么知道这么多细节，我可以很骄傲的告诉你，这位“蒸桑拿”的战士，就是我的父亲。

正是靠着这种在苦中作乐的干劲，一座座山丘被推掉、一条条河沟被填平、一栋栋高楼拔地而起。“三天一层楼”的深圳速度闻名全国，“时间就是金钱”的口号传遍大江南北。

时至今日，我陪伴父亲路过深南大道时，他还经常指着一栋栋的建筑对我说：这栋楼的建设我参与了，那栋楼的建设我也参与了。这个时候，我总能从他的言语间感受到他们那代人心中的自豪感。

可以说深圳从原来的边陲小镇变成现代化国际都市，变成了无数人追梦的地方，变成了一座让人尊敬的城市，就来自于这样一群无所畏惧、敢闯敢试的平凡人。今天，我们不用去探讨，他们是不是传统意义上的英雄，但是，历史会永远铭记

这样一群人，在祖国需要的时候，在人民需要的时候，挺身而出，用青春热血做笔，勾画出举世闻名的深圳画卷。

现在，让我们把时间从1979年回到现在2020年，庚子年春，一场突如其来的“疫情”正以武汉为中心，向全国扩散开来，让14亿人民笼罩在巨大的恐慌和阴影之中，在这个时候，医生、护士、公安、社区工作者等等，无数的逆行者刷爆朋友圈，但是还有这样一群人，他们在人人自危、心惊胆战的特殊时期，挺身而出，筑牢防线，坚守职责，他们就是物业管理从业者，也是我今天要分享的第二个平凡英雄。



正所谓“治疗一线在医院，防控一线在物业”，在这场抗击疫情没有硝烟的战争中，无数在物业一线工作的普通人被推到了最危险的“战场”，这群可爱的逆行者冲在了“战疫”第一线，筑成了普通民众的第一道保护网。

自从党和政府下达疫情防控的命令开始，他们就暂时抛开了父母、丈夫、妻子、儿女的身份，一心一意做好“防疫卫士”。防疫初期，面对未知疫情的恐惧、防疫物资的短缺，全天要不停与陌生人接触可能会增加感染风险，他们没有一个人退缩。在实施防疫封闭管理后自己动手设置快递、外卖临时摆放点，时刻按照“拦、问、测、记、报”的防控工作要求，做好车辆、人员出入的登记检查、测量体温的工作，这些看似普通的小事，在疫情期间变得不普通。正是这些普通岗位上的平凡人，在社会需要的时候，敢于挺身而出，以萤烛之光，点燃了希望与信念的光芒。

自古以来，中国人民都凭着星星之火可以燎原之势，点亮了神州大地，一代又一代人不忘初心牢记使命，而中国这次也定能度过难关。我们之所以仍能安好，正是因为有人前赴后继、负重前行。世间英雄，不过就是普通人拥有一颗伟大的心。希望每一个平凡的我们都能在被需要的时候挺身而出。

无论是深圳建设者也好，还是最美战役逆行者也罢，他们都是最平凡的时代英雄。伟大出自平凡，英雄来自人民。

良善与文明——让动物与人类平等

◎ 文 / 陈静 / 图 / 高雅

屠杀动物，侵害动物权益，破坏自然生态……人类总是因为一己私利而对动物进行买卖与伤害，但他们并没有意识到，失去动物对我们来说究竟意味着什么。没有动物，我们失去情感寄托而变得孤独，生态链因失去这一环而变得不再完整，从而最终导致整个生态的无序，人类也必将灭亡。



动物给人类提供了必要的蛋白质等营养，启发着人类的科技创新与发明创造，还能让人类免于孤独。除此之外，对于整个生态系统来说，他所维持的生态链，也保障着生态系统的稳定性。

每一种生命，都遵循着自己的运动轨迹，在生态系统中有着自己的定位，但人们总是以为自己是万物之灵，而对其他生物进行生命的裁决。可是我们并没有资格啊！每当看到报道中让人心颤的新闻，我是那般不忍与悲愤。2010年“虐兔女”事件引爆网络舆论，如今，虐杀动物视频的灰色产业链仍在暗中进行，北大学生因做实验而拿硫酸破狗熊、捕猎者捕食各种野生动物，美其名曰它们的营养价值更高更美味。我们应

该明白，人类并不能决定动物的生死，我们宣传保护动物，是因为我们具有良知与文明，我们会对动物的所有感受而有所触动。它们有生命，有感觉，所以当它们遭受不法侵害时所遭遇的痛苦，我们是能够感同身受的。因此，我们只有对不包括人类本身的生命感同身受，对它们怜悯，不忍，才有可能在人与人之间构建文明、发展文明。

但是我并不因此而推崇完全的素食主义，人类处在食物链之中，就有可以捕食的权利，我们可以食用肉类获取必要的营养，这毫无疑问，我想探讨的，是要拒绝虐杀动物，拒绝非法伤害动物。比如，我们在发展文明时必要的实验阶段，我们必须用小白鼠进行实验，可是我们却会尽力的去减轻它们在实

验中的痛苦。

没有买卖，就没有伤害。为获取流量而虐杀动物也好，走私国家重点保护动物也罢，背后皆为利益使然。我们要让人们的思想从“大山里没有了老虎，大山还是原来的大山”转变为“大山里没了老虎，大山已经不是原来的大山了”。

因此，一方面我们要宣传保护动物，对于濒危物种，我们可以设立乡村保护站，救助饲养中心，禁止开矿、挖沙，禁用化肥农药，引导农民保留天然湿地和冬水田。另一方面要完善法律法规，加强监管。对于危害动物，虐杀动物等灰色产业链加强打击力度。当然，我们也要加强宣传教育，让人们意识到伤害动物的危害，让他们学会从自己做起，规范自身的言行。

人类之所以为万物之灵，是因为人类有感情、有思想、有良知、有文明。伦理不仅与人有关，而且也与动物有关。动物和我们一样，渴求幸福，承受痛苦和畏惧死亡。真正的文明，是人与所有生命的关系，学会平等和尊重。人类文明发展到今天，不能因为自己的一己私利，给万千生灵造成伤害。面对动物，愿我们能把它们视作和我们同样的有心跳，会疼痛的鲜活生命。做一个良善的人，不把它们赶尽杀绝，这样的善，不暴戾，更有力。让动物与人类平等，这就是我们所追求的良善与文明。



我不是药神

DYING TO SURVIVE

《我不是药神》影评

◎ 文 / 国贸广场管理处 梁洁文

“我卖药多年，发现这世界上只有一种病，穷病。”

近日在重温一部高分电影，相信不用我说，大家都知道是《我不是药神》。今天我也去看了，不得不说，9分没有白给，彻彻底底震撼了我。

影评很多人都在写，我也看了好多，所以此状态下写规矩的影评怕只是搬运观点，因此我今天不写规矩的影评，纯粹从个人角度出发，说说片里几个最触动心弦的点，实际上是我感觉到对心灵的冲击不断加强的几个点。



吕受益之死



从前面程勇一行卖药一帆风顺，到程勇交出代理权，给人的感觉并不是很明显，但是能明显感觉到气氛变得越发紧迫。直到后面看到断药的吕受益，心脏也随着程勇的复杂心情缩成了一团。此情此景让程勇再次铤而走险，然而……最终依然没有留住吕受益。

熬不住的吕受益大概是选择了自杀，曾经的“公司”失去了创始人之一，这对程勇无疑是巨大的打击，愧疚和悲痛，或许就是促使他重新走私“假药”并以成本价销售的最大契机。

可以说，吕受益之死是一个转折点。

婆婆与警察对话



比起第一个点，这段对话给人的冲击力更强了。如果说前面的故事是不断积蓄情绪，让人愈发压抑的过程，那么这一场景就是让人情绪积累到极点，瞬间爆发的点，而我的眼泪就是从这里开始狂飙的。

老奶奶：“我求求你别在追查印度药了行吗？我病了三年，四万块钱的一瓶药，我吃了三年后。房子吃没了，家人被我吃垮了，现在好不容易有了便宜药。你们非说它是假药。那药假不假我们能不知道吗？那药才500块钱一瓶，药贩子根本不挣钱。谁家能不遇上个病人，你就能保证你这一辈子不生病吗？你把他抓走了，我们都得等死。我不想死，我想活着。行吗？”老奶奶的话说得很慢，慢到让你能够一字一句咀嚼清楚；老奶奶的话又很朴素平凡，平凡到每一个字，都不需要剖析就可以明白。短短一段话，诉说的是疾病之下的普通家庭的普遍状况，诉说的是难以治愈的痛苦。

老奶奶只是中国无数患有重病患者的普通家庭的缩影，它深深地刺痛着我们。它是现实，它是家庭不想经历但有时真的无法避免的痛。

那一刻，我深深地感觉到无力，原来，在疾病面前，没有什么制度可以让这群人减轻痛苦。

在这番话之后，曹警官把人都放了。

这是我很愿意看到的一幕，但是长久以来的法制教育却深深刺痛着我的神经。“法不容情！有情就可以犯法吗？”电影中曹警官从质疑药并非假药，到动摇内心的放人行为，到后面推掉任务说自己做不来，一步一步，他的挣扎也是我们的挣扎，“法还是情？”，一时间，所有人都失去了答案。纠结的是他，也是荧幕前的我们。拷问的是他，也是看电影的我们。

审判及押送路上



法庭之上，垄断药商咄咄逼人的样子令人愤懑，而程勇的话却像一股洪水，又一次冲刷着人们的心灵。

“我犯了法，该怎么判，我没有话说。但是那些病人，我难受。”

到了这里，他真心帮助病人，不为利益的真心表露无遗。

而前面说到的“法还是情”，似乎也有了当事人自己给出的答案。

要“法”，法是确实犯了，因而确实要判刑，可是不能没有“情”，这犯法背后到底是什么原因，整部片子也已经说明白了。程勇的话，回答了“法与情要如何取舍”，也回答了我们每个人心里的失去了答案的问题。

而到了后面被押送时，无数病人沿街送行，真的无比让人动容。最后程勇看见了已经死去了的吕受益和黄毛，他们笑的那样开心，也让程勇深刻感受到，自己虽然落得如此田地，但绝对不是不值得的。

片尾



片子的结尾写到此事引起了政府注意，程勇减刑，医保改革。

我想，这是最好的结局。

一开始主角被追捕，我就在想，有人为了救病人“卖假药”付出了生命的代价，有人为救病人“卖假药”遭受牢狱之灾，而我们的医疗体制丝毫不进行改革，那这样的悲剧就永远不会停止，或暗无天日，或轰轰烈烈，但是总也走不到结束的那一天。

或者说，那些为了正义和“情”而付出代价的人，最终除了被“法”判了刑以外，再没有后续。

如此结局，实在令人痛心疾首。因而心里不禁呐喊了一句“这样依然不做改变吗？！”“这难道就是法律的悲哀吗……”

而看到电影的结局，我觉得，真的“一切都会慢慢好起来的”

假如有了这样牺牲，能推动一些实实在在的改变，那么牺牲就重于泰山，而不是轻于鸿毛，没几天就连人们的谈资都算不上了。

这个电影，是根据真人真事所改编而成，作为社会现实类题材的电影，能过审实属不易。故事固然是压抑的，它揭开了国人曾经的伤疤，我们看到了医改之前的痛苦现实。牺牲固然是悲剧，但是牺牲最终带来了发展和进步，不得不说，它又是某种意义上的“喜剧”。

我们的社会里有太多难以启齿的伤痛，有太多难以言说的血与泪，但是同时也有很多有价值、有意义的牺牲，推动着社会正视问题，改变现状。

最后，依然是那句“这个世界上只有一种病，就是穷病。”

医改虽然已经在落到了实处，但是多的是做了但没有做好的事情，多的是该做而没有去做的事情，要走的路还很长。

但是，我相信，“一切都会慢慢变好的”。

